

1. 序文

いちほら子ども未来館では、コミュニケーション支援サービス「いちほら子ども未来館 AI コンシルジュ」（以下「本サービス」という。）を提供するにあたり、個人情報を含むパーソナルデータの保護が重要な社会的責務であることに鑑み、利用者が安心して本サービスをご利用いただけるよう、本サービスのプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

2. パーソナルデータの適正な取扱い

いちほら子ども未来館は、本サービスにおける個人情報を含むパーソナルデータを取り扱うにあたり、個人情報保護法など適用される法令・ガイドライン等を遵守することはもちろん、いちほら子ども未来館が定める本ポリシーを遵守します。

いちほら子ども未来館は、本サービスにおけるパーソナルデータを公正かつ適正に取得するとともに、整備された体制の下で、適正に取り扱います。

3. パーソナルデータの取得

いちほら子ども未来館は、本サービスの会話の精度向上及び利用者の満足度向上を図るため、利用者の居住地、趣味嗜好等の属性、会話等のパーソナルデータを取得します。

なお、いちほら子ども未来館は、利用者がいちほら子ども未来館へのパーソナルデータの提供について同意している場合のほか、利用者から当該同意を得ることが困難であって当該利用者の権利利益を侵害するおそれがなく、個人情報保護法に違反しない場合に限り、パーソナルデータを取得することがあります。

4. パーソナルデータの利用目的

いちほら子ども未来館は、利用者から提供されるパーソナルデータについて、各々掲げる利用目的の達成に必要な範囲及びそれに付随する目的の範囲内で利用します。

1) サービスの改善

利用者全体の会話データを分析し、頻出する話題などの会話パターンを作成・追加など、サービスの改善に活用します。

2) 利用者の満足度向上

利用者に寄り添った会話を提供するため、居住地、趣味嗜好等のパーソナルデータを取得します。

また、取得したパーソナルデータをもとに、コミュニケーション支援サービス「いちほら

子ども未来館 AI コンシェルジュ利用規約」第 1 条に掲げる目的で情報提供を行います。

- 3) 本サービスの改善とそれに関連した情報提供
- 4) その他いちほら子ども未来館が定める目的での利用
- 5) 本サービスの安定的な提供に必要な保全又は不具合・不正への対処
- 6) 問い合わせへの対応

5. 本サービスのサイトについて

いちほら子ども未来館は、本サービスのサイトにおいて、閲覧者のブラウザから自動的に送信される IP アドレス、クッキー等のパーソナルデータを取得します。なお、これらのパーソナルデータについては、サイトの使いやすさの向上を図るために利用します。

6. 問い合わせ先

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申出その他いちほら子ども未来館によるパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、いちほら子ども未来館までお願いします。

7. 本ポリシーの改訂

いちほら子ども未来館は、必要に応じて本ポリシーを改訂します。この場合、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容をいちほら子ども未来館ホームページ上での表示その他の適切な方法により周知します。

令和 6 年 3 月 18 日リリース